

Taranto li, \_\_\_\_\_

**Spett.le AMAT S.p.A.**  
**Via C. Battisti, 657**  
**74100 - TARANTO**

**Oggetto: Reclamo**

Il/la sottoscritta/o \_\_\_\_\_ nata/o a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ \*alla Via \_\_\_\_\_, \* n° \_\_\_\_\_ \* utente dell'AMAT S.p.A. tel. o cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

segnala che il giorno \_\_\_\_\_ \* alle ore \_\_\_\_\_ \* in località \_\_\_\_\_ \* sull'autobus n° \_\_\_\_\_ \* Linea \_\_\_\_\_ \* in direzione di marcia \_\_\_\_\_ \*, si è verificato il seguente disservizio:

- PUNTUALITÀ
- COMFORT DEI MEZZI
- PULIZIA DEI MEZZI
- SICUREZZA DEL VIAGGIO (atti vandalici a bordo)
- INFORMAZIONI
- COMPORTAMENTO DEL PERSONALE
- ISTITUZIONE/RIMOZIONE PALINA, PENSILINA Dislocata presso \_\_\_\_\_
- STATO PENSILINA/PALINA Dislocata presso \_\_\_\_\_
- ALTRO

(descrivere il motivo della segnalazione)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

(proporre suggerimenti per migliorare il servizio attinenti il suddetto reclamo o indipendenti da esso)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Distinti saluti

\_\_\_\_\_

I campi contrassegnati da \* sono obbligatori, in caso di mancata o completa compilazione il reclamo non potrà essere riscontrato.

Il presente modulo può essere inoltrato all'AMAT S.p.A. attraverso:

Posta Ordinaria - Al n° di Fax 099/7794247 – l'Ufficio Abbonamenti Via Matteotti ang. Via R. Margherita-Presso ogni Capolinea

Il/La sottoscritto/a, \_\_\_\_\_, ai sensi del D.lgt. 196/03, avendo preso visione della nota informativa, a tergo del presente verbale, esprime il consenso ed autorizza al trattamento dei dati personali esclusivamente ai fini di cui alla predetta informativa.

\_\_\_\_\_.

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgt. 196/03**

Gentile Signore/a,

desideriamo informarla che il D.lgt. 196/03 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo il D.lgt. 196/03, il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti.

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgt. 196/03, Le forniamo, quindi, le seguenti informazioni in merito al trattamento che intendiamo effettuare. Tale trattamento ha la finalità di consentire la corretta gestione del reclamo. Esso sarà effettuato con le seguenti modalità:

- inserimento nel sistema informativo di gestione dei reclami di AMAT S.p.A.;
- archiviazione cartacea negli archivi dell'Unità preposta al trattamento del reclamo.

La informiamo che il conferimento dei dati è facoltativo ma la mancata resa delle informazioni e/o l'indicazione di dati personali incompleti e/o inesatti, comporta l'impossibilità da parte di AMAT S.p.A. di trattare e, pertanto, dare risposta al suo reclamo. I dati non saranno resi disponibili ad altri soggetti, se non chiedendole espressamente il consenso.

Alcuni soggetti terzi possono essere incaricati da AMAT S.p.A. di raccogliere ed elaborare i Suoi dati; in tal caso resta comunque inteso che tali soggetti saranno tenuti a non utilizzare in alcun modo i dati per fini diversi da quelli stabiliti da AMAT S.p.A.

Titolare dei dati forniti è AMAT S.p.A.

Rispetto ai dati forniti, l'interessato gode dei diritti di cui **all'art. 7 del D.lgt. 196/03**, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché alcuni diritti complementari tra cui il diritto di rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Il responsabile del trattamento dei dati è la dott.ssa Tiziana Tursi.

### **Decreto legislativo n. 196/2003, art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.